

災害ボランティアの視点

From the Perspective of Disaster Volunteers

兵庫県立大学大学院減災復興政策研究科
阪本真由美

Graduate School of Disaster Resilience and Governance
University of Hyogo
Mayumi SAKAMOTO

災害ボランティアを通じた被災者支援

The Disaster Assistance by Volunteers

災害ボランティア

- 被災地の復興/被災者の生活再建を支える重要な仕組み。
- 阪神・淡路大震災（1995）「災害ボランティアセンター」を通じた支援調整。
- 東日本大震災（2011）「全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD）」の設置（2016）と専門ボランティアと行政との連携による支援調整の仕組みの構築。

近年の災害とボランティア活動数	
2018年：7月豪雨	263,651人
2019年：台風19号	196,740人
2020年：7月豪雨	47,027人

Disaster Volunteers

- Disaster volunteers are important resources to support recovery of disaster affected people/community.
- Hanshin-Awaji Earthquake (1995) :The volunteer coordination system through "Disaster Volunteer Center" was created.
- The Great East Japan Earthquake (2011): The creation of NPO/NGO network: establishment of "Japan Volunteer Organization Active in Disaster (JVOAD)" and Government-Private coordination network.

Recent Disasters and No. of Volunteers	
2018 Heavy rain of July	263,651
2019 Typhoon 19	196,740
2020 Heavy rain of July	47,027

「つながり」を核とした被災地支援のあり方とは？
Challenges to provide assistance through "human relations"

コロナ禍における災害ボランティア

The Disaster Assistance by Volunteers during COVID-19 Pandemic

「新型コロナウイルス影響下における災害対応検討会」の設置（2020.4.21～）

Establishment of the Committee to discuss "Disaster Response during the influence of COVID-19" (2020.4.21～)

災害ボランティア団体の共同作業によるガイドラインの策定

（被災地支援をめぐる課題）

- 外部からの支援者が感染を拡大する。
- 支援者自身が感染する。

【スフィア：人道憲章】

すべての災害や紛争から影響を受ける人々は尊厳ある生活を営む権利を優位しており、そのための保護と支援を受ける権利がある。

Coordinated procedure by NPOs to prepare guideline

（Problems of assistance）

- risks to spread pandemics to disaster affected people.
- the volunteer himself/herself is infected.

【Humanitarian Charter】

All people affected by disaster have a right to life with dignity, the right to receive humanitarian assistance

ボランティア/NPO災害対応ガイドライン

The Disaster Response Guidelines for Volunteers and NPOs

新型コロナウイルスの感染が懸念される状況におけるボランティア・NPO等の災害対応ガイドライン（2020年6月1日）

"Disaster Response Guideline for Volunteers and NPOs during COVID-19 Pandemics" (2020.6.1)



（基本方針）

1. 被災した地域への支援は、地元の意向に配慮することを前提に考える。
2. 支援は、被災した地域内での対応を中心に考え、原則として外部からの人的支援は遠隔での対応が主体となる。
3. 現地災害対策/行政等からの要請がある場合、現地での支援に必要なノウハウを持った支援者が被災地で活動を行うことがある。

（Basic Principles）

1. Assistance to the disaster affected areas is provided considering local intention.
2. Assistance is primarily provided by the neighboring region, and the external assistance may provided using remote measures.
3. In case there is an official request from local government for assistance, necessary support from NPOs with expertise will be provided.

コロナ禍における被災地支援をめぐる課題

Lessons of Disaster Assistance during the COVID-19 Pandemics

○令和2年7月豪雨災害

- 災害ボランティアセンター設置(2020.7.6~)
- オンラインを活用した情報共有会議
- 県内ボランティアを優先した対応
 - 7月14日 熊本県「県内のボランティアで対応」→ボランティア数の限界
 - 7月27日 KVOAD「新型コロナウイルスを持ち込まないという措置をとることを前提に活動展開」

○コロナ禍における災害対応をめぐる課題

- 災害ボランティア不足⇒被災者の生活再建の遅れ。
 - 被災家屋の土砂除去・清掃
 - 被災者のニーズに寄り添った支援の提供
- 地域外との交流の機会の減少: 災害ボランティアは地域間の「つながり」を橋渡することにより過疎が進む地域の復興に貢献。

○Heavy Rain Disaster of July 2020

- Disaster Volunteer Center(2020.7.6~)
- Coordination Meeting using remote system.
- Request of disaster volunteer from inside of disaster affected Prefecture
 - July 14 Kumamoto Pref. Gov. "focus on inside of Pref. volunteers→lack of human resources for recovery
 - July 27 KVOAD "activities may be conducted taking necessary measures not to expand pandemics brought from outside to disaster affected areas.

○Lessons of volunteers during COVID-19

- Lack of disaster volunteers may cause life recovery delay of victims;
 - Debris removal from houses
 - Providing life recovery assistance considering each victims needs.
- Less opportunity to bridge different communities; volunteers provide opportunity to connect communities.